

Долги за ЖКХ растут

Ситуация с неплатежами в Омске стала критической

Общая задолженность жителей и предприятий региона перед ресурсоснабжающими организациями и управляющими компаниями превышает 5 млрд руб. и продолжает расти.

На прошлой неделе коммунальщики дважды собирались, чтобы обсудить эту проблему. Самый действенный метод остался прежним - наказание.

Портрет должника

Задолженность бывает разной - кто-то не заплатил за месяц, а кто-то - за пять лет. Так как долго по своим счетам не платят омичи?

В. Николаев, Омск



Отвечает **Павел МЕЛЬНИКОВ**, главный специалист управления экономики министерства строительства и ЖКХ Омской области:

- В целом собираемость по Омску выше среднероссийской, омичи и жители районов платят больше 90% от общей суммы. Существующая задолженность носит текущий характер, её основные причины - элементарная нехватка времени или забывчивость собственников. Только 14% долгов имеют сроки от 3 до 12 месяцев, 6,4% - от года до двух, примерно столько же - 6,1% собственников не платят за ресурсы более двух лет.

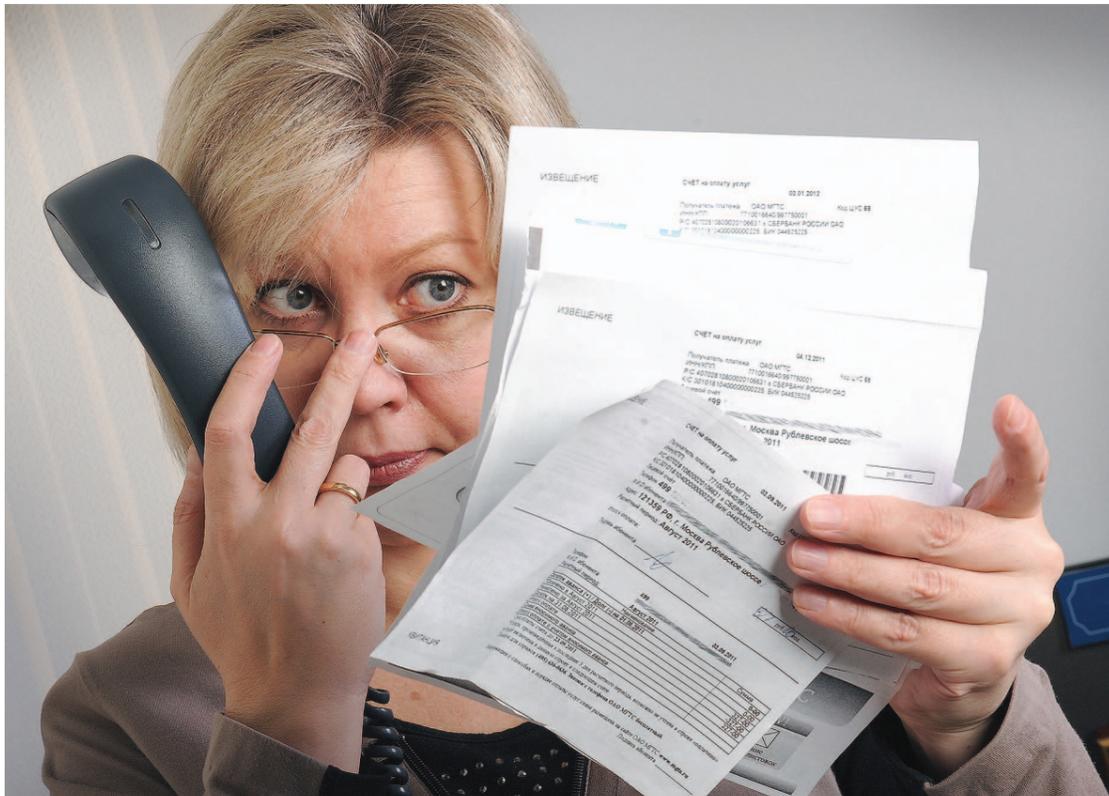
Управленцы на стороне жителей

Мои соседи стабильно не платят за услуги управляющей компании - долг составил несколько тысяч рублей. Как это касается меня?

Ирина К., Омск

Говорит **Оксана СЕВАСТЮК**, член Правления НП «СРО «Содействие развитию ЖКК»:

- Все средства, которые собирает УК, расходуются на содержание жилья и придомовой территории именно того дома, на чьем лицевом счете собираются средства. В случае постоянной неоплаты в бюджете образуются прореха. Если счёт дома пуст, о каких работах по благоустройству может идти речь? До тех пор, пока каждый не поймёт, что он несёт персональную ответственность перед своими соседями, не будет полностью оплачивать все счета, не начнёт принимать активное участие в делах дома, кардинальных изменений в сфере ЖКХ ждать не приходится. Для жизни в комфортных условиях необходимо исполнять определённые законом финансовые обязательства. Это - универсальный рецепт для всех жителей многоквартирных домов.



Сколько бы квитанций не приходило, их всё равно надо оплачивать вовремя!

Если не платят ресурсникам, то не платят и управляющим компаниям. Как они борются с этим?

Елена К., Омск

- Мы ежедневно занимаемся проблемами задолженности. Если пустить на самотёк или «простить», то размер долга будет только увеличиваться.

Стимулирующие акции работают, однако, прежде всего, там, где в доме сформирован хороший актив, где соседи не боятся спрашивать друг у друга о причинах игнорирования оплаты, а также требуют полной установки счётчиков с квартир, сдаваемых в аренду. Те, кто вовремя и в полном объёме оплачивают счета, могут рассчитывать на бонусы от компании - внеочередную замену почтовых ящиков, малых архитектурных форм на детской площадке.

Со службой судебных приставов мы работаем в тесном контакте. Однако опыт других регионов показывает, что можно применять и более жёсткие меры. Например, если дверь не открывают, а дверь при этом очень дорога, её просто снимают и реализуют как прочее имущество. Для тех домов, где сегодня низкая собираемость, мы рассматриваем возможность отмены ряда услуг, например, сокращения количества уборок.

Отдельную тревогу вызывает тот факт, что 15% наших должников - жители муниципального жилья. Уверена, что требуется более пристальное внимание со стороны администрации города к этому вопросу в условиях острого дефицита квадратных метров для нуждающихся.

Выход есть всегда

Что такое реструктуризация долга?

Николай Петрович, Омск

Отвечает **Ольга Смиковская**, директор по сбыту ОАО «ОмскВодоканал»:



- Когда у потребителя накапливается большой долг, компания вправе подать в суд, и решение будет непременно в нашу пользу. В этом случае работу по взысканию задолженности на основании судебного листа ведёт служба судебных приставов. В 2013 году по решению судов с 1 817 физических лиц и 148 юридических лиц было взыскано 77 млн руб. Только за три первых месяца текущего года в суд передано более 700 исковых

возможность, а в марте 2014 - уже 12 человек. Мы призываем не затягивать с таким решением, и обращаться в компанию при долге уже за два-три периода. Мы не идём навстречу тем, кто копил свои долги в течение нескольких лет.

Наша управляющая компания задолжала за холодное водоснабжение и водоотведение миллионы рублей. При этом мы исправно платим по счетам - как быть?

Ольга М., Омский район

- Такие случаи в нашем городе, к сожалению, не редкость. Это возможно в тех компаниях, которые напрямую заключили договор с Водоканалом и фактически являются посредниками. Время от времени - раз в квартал - необходимо справляться о выполнении обязательств оплаты вашей управляющей компанией перед всеми ресурсоснабжающими компаниями. То же самое мы рекомендуем для ТСЖ. Единственный выход на сегодняшний день - обратиться к нам с заявлением об оформлении прямого договора - между компанией и собственником. В этом случае вы обезопасите себя от статуса должника.

Оформить соглашение о расщепке и заключить договор о прямом платеже можно в отделе по работе с населением ОАО «ОмскВодоканал» по адресу ул. Маяковского, 2. При себе необ-

ходимо иметь только паспорт и копию лицевого счёта.

Отключат через два периода

Я плачу за газ, а мои соседи - нет. Предусмотрено ли хоть какое-то наказание?

Светлана Викторовна, Омск

Отвечает **Сергей ДЕДОВ**, начальник отдела по работе с социальной категорией потребителей ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск»:

- Сегодня полномочия ресурсоснабжающих компаний расширили, а ответственность потребителей увеличили. Если раньше мы могли отключить должника от сети газоснабжения только спустя три неоплаченных периода (три месяца), предварительно дважды уведомив должника - за 20 и 40 дней, то сегодня это можно сделать уже через два периода. Само количество уведомлений сократилось с двух до одного. Через 20 дней после отправки уведомления мы можем ограничить, а затем и вовсе приостановить поставку газа.

Кто является злостным неплательщиком - неужели только рядовые граждане?

А. Тагир, Омск

- Общая задолженность составляет 570 млн руб., при этом 240 из них - это долги предприятий ЖКХ. У нас такая же проблема, как у других ресурсоснабжающих компаний - жители платят, а посредники - управляющие компании - нет. Однако это не повсеместное явление. Всего шесть районов области должны большую часть этой суммы - 150 млн: это Нововаршавский, Омский, Русско-полянский, Таврический, Черлакский и Горьковский районы. При этом из года в год сохраняется одна и та же парадоксальная ситуация. Накопив определённый долг, компании банкротятся, а на их месте тут же возникают новые. Жители заплатили, деньги были, а спросить не с кого.

Отдельным пунктом проходят долги Министерства обороны - за поставки газа на свои объекты они задолжали уже 19 млн рублей, хотя финансирование у них федеральное.

Дарья КОМАРОВА

Фото Эдуарда КУДРЯВИЦКОГО

5 млрд руб. - задолженность жителей региона.

заявлений. Однако, если должник всё же стремится к погашению долга, но в силу различных обстоятельств у него нет возможности внести всю сумму сразу, можно заключить соглашение. В документе прописывается график постепенной выплаты задолженности в срок от трёх до девяти месяцев. Если условия будут выполняться, то к потребителю не будут применены судебные санкции. Следует помнить, что если жизненные обстоятельства заставляют вас обратиться за помощью к государству и предоставить субсидию, это не возможно при наличии одного только долга, но возможно при наличии договора реструктуризации.

В прошлом году только 37 омичей реализовали такую воз-

ООО «ПРИБОРЫ УЧЁТА ВОДЫ»
СЧЕТЧИКИ
 Проектирование, установка, замена, регистрация, обслуживание, замена труб, канализации и т. д.
 • ВОДЫ • ГАЗА • ТЕПЛА
 (в т. ч. общедомовые)
 г. Омск, ул. 22 Декабря, 84. Тел.: 55-22-15, 55-32-57, 8-913-6540578
 Сайт www.pribori55.ru приборы.рф
 Сав-во НП СРО Союз строителей Омской области № 0246.04-2010-5507056970-С-021 от 03.10.2012 г.