

Газ нужен всем омичам

Абонентная служба действует в правовом поле



ЗАО «ОМСКРЕГИОНГАЗ»

ПРИРОДНЫЙ газ стал неотъемлемой частью быта омичей.

ПОСТАВЩИКОМ природного газа в Омской области является ЗАО «Омскрегионгаз». Компания занимается поставкой природного газа населению и организациям, активно участвует в программах Газпрома.

На вопросы наших читателей, касающиеся договорных отношений с абонентами ЗАО «Омскрегионгаз», принимаемых к должникам мер и перспектив работы компании с населением, отвечает **Константин ШВАБ, начальник абонентной службы ЗАО «Омскрегионгаз».**



Константин Шваб.

Должникам отключен газ

Елена Гриценко, Омск:
- **Моему соседу постоянно приносят уведомления о задолженности за газ. Однако он на эти предупреждения не реагирует. Какие меры компания принимает к таким нерадивым абонентам?**

- Тема долгов за газ актуальна для нашей организации. Активная работа с населением по взиманию задолженности даёт положительный результат. На сегодняшний день компанией заключено более 150 тыс. договоров поставки газа с абонентами, по которым порядка 370 тыс. человек пользуются природным газом: из них 200 тыс. жителей Омска и 170 тыс. человек, проживающих в области.

На 1 июня 2009 года, по окончании отопительного сезона, задолженность населения за потребление газа составляла несколько миллионов руб. Работа с абонентами, которая проводилась в течение летнего периода, позволила сократить сумму долга на 30%. С каждым должником мы работаем индивидуально, учитывая причину его задолженности и возможности погашения.

К сожалению, существует категория граждан, которые не оплачивают предоставленный ресурс. С ними мы поступаем иначе - отключаем газ. В этом

случае выполняются все требования законодательства: своевременно вручаются уведомления о задолженности, а также предупреждение об отключении абонента от газа в случае непринятия мер по погашению задолженности. Так, по состоянию на 1 октября приостановлено газоснабжение 900 неплательщиков, которые не отреагировали на все предупреждения и не предприняли никаких мер для погашения долга.

Следует не забывать, что повторное подключение абонента к газоснабжению обходится примерно в 3000 руб., а это почти в десять раз больше годовой платы за природный газ.

- **А если и после отключения не платят?**

- В настоящее время ЗАО «Омскрегионгаз» поданы иски о расторжении договора с абонентами на поставку газа. Это касается тех граждан, к которым уже применены ограничительные меры - отключен газ, но они так и не погасили задолженность в отведённые законодательством три месяца. Если суд удовлетворит иски компании, то эти абоненты рискуют вообще остаться без газа. Такая практика в целом по России есть.

О защите персональных данных

Сергей Невзоров, Омск:
- **Знаю, что принят федеральный закон о защите персональных данных, согласно которому все операторы обязаны в полной мере обеспечить конфиденциальность. Какая работа проводится ЗАО «Омскрегионгаз»?**

- Мы заключаем прямые договоры с потребителями природного газа. Поэтому деятельность организации связана с обработкой и хранением персональных данных клиентов. Закон требует, чтобы мы обеспечили защиту и конфиденциальность этой информации. Все технические возможности для этого у нас есть. Но работать с персональными данными граждан мы можем только с их письменного согласия. По-

этому сейчас ЗАО «Омскрегионгаз» предлагает своим абонентам подписать форму документа, которая позволит осуществлять необходимую обработку персональных данных, выставлять платёжные документы и выполнять договорные обязательства по поставке газа. Предусмотренную 152 Законом РФ форму письменного согласия необходимо заполнить и направить в ЗАО «Омскрегионгаз» до конца года.

По отношению к абонентам, которые не выполняют это условие, организация не сможет на законных основаниях выполнять свои договорные обязательства и будет вынуждена расторгнуть с ними договор поставки газа.

Если счётчик неисправен

Светлана Никольченко, Омский район:

- **Почему, несмотря на наличие индивидуального счётчика газа, мне выставляют оплату по нормативу?**

- Существует понятие «поворотного срока» приборов учёта, который в случае газовых счётчиков равен 6-7 годам. После окончания этого срока нужно заново пройти поверку. Это делается в организациях, с кото-

рыми заключены договоры на ВДГО. Вам направлялось уведомление о необходимости проведения поверки счётчика, но так как не была предоставлена информация о проведённой поверке, оплата была выставлена по нормативу потребления. Только на основании данных об исправности счётчика мы сможем использовать его показатели при выставлении платёжных документов.

«ГОРЯЧАЯ» ЛИНИЯ

ТРАДИЦИОННАЯ «горячая линия» с руководством филиала Свердловского губернского банка состоялась накануне в Омске. Сегодня мы публикуем наиболее интересные вопросы, заданные Олегу ЗАЙЦЕВУ, директору филиала банка в нашем городе.

Антон, Омск:

- **Олег Алексеевич, добрый день! У нас на заводе оживает производство, обещают увеличить зарплату. Вот задумался о покупках, которые откладывал последний год. Дадите кредит?**

- Антон, приветствую вас. Очень хорошо, что у нас начинает оживать производство. Это означает, что мы на пути выхода из кризиса. Ещё один сигнал к этому - оживление кредитования в стране. Банки начинают кредитовать и население, и крупных корпоративных клиентов, и, что немаловажно, малый и средний бизнес. Я уверен, что в будущем объёмы кредитования только увеличатся. Тем более что российские власти и лично президент не раз призывали банковский сектор активнее кредитовать.

Собственно мы как банк с государственным участием эти рекомендации претворяем в жизнь. У нас в Губернском банке отмечается рост портфеля кредитов частным лицам. Например, в сентябре объём кредитования вырос на 25% по сравнению с августом, в октябре этот темп мы выдерживаем, по предварительным данным, вновь выдав кредитов примерно на четверть больше, чем в предыдущем месяце.

Сегодня в Губернском банке действуют программы кредитования на любой вкус. «Кредит другу» - заём на потребительские нужды сроком до 5 лет на неограниченную сумму (всё зависит от доходов). Кредит «Дают-бери!» на сумму до 100 тысяч рублей. Выдается всего по одному документу без справок и поручительств. Что важно, он не предусматривает ежемесячных комиссий.

- **Вот-вот, мне как раз тот, который быстрый.**

- Антон, если вам нужно совершить небольшую покупку, тогда действительно воспользуйтесь кредитом «Дают-бери!». Приходите в наш офис, вас там встретят и все объяснят.

Банк увеличил капитал

Ильфат Галиевич, Омск:

- **Здравствуйтесь! Скажите, не боитесь активно выдавать кредиты, заёмщики могут ведь не отдать, кризис на дворе?**

- Ильфат, объясню Вам. Активизация банков в части кредитования - это ответ на тот спрос, который существует на рынке. Население готово брать кредиты. Думаю, ещё зимой или ранней весной вы бы не взяли кредит ни на каких условиях. Сейчас - другое дело. Люди видят, что экономика набирает обороты, у них появляется уверен-

ность в своём будущем. Они хотят покупать те вещи, которые нужны именно сейчас, и приобретение которых они откладывали не один месяц.

Конечно, в «докризисном» виде потребительское кредитование не вернется. Бурный рост экономики и потребительский бум в 2004-2008 годах привели к тому, что многие россияне потеряли чувство реальности. Деньги было так легко получить! И люди брали их «на авось». Несомненно, была во всем этом и вина банков. Банкиры тоже расслабились. Выдавали кредит без каких-либо проверок. Понятно, что это не серьёзно. Но кризис расставил приоритеты, все, так сказать, поуменьшило.

- **А откуда деньги на кредитование берете?**

- За это не беспокойтесь. В сентябре 2009 года Губернский банк увеличил капитал до 4 млрд. 600 млн. рублей (ещё недавно он не превышал 1 млрд. рублей). В этом нас поддержали наши акционеры - мощнейшая промышленная Группа Синара и правительство области. Мы выпустили дополнительную эмиссию акций на 2 млрд. рублей, а также привлекли субординированный заём на 3 млрд. руб. Теперь по размеру капитала мы являемся одними из лидеров в регионе. А капитал - это не только показатель устойчивости финансово-кре-

дитного учреждения, это ещё и основа для развития бизнеса, это прямые деньги на кредитование. Именно этим мы и занимаемся.

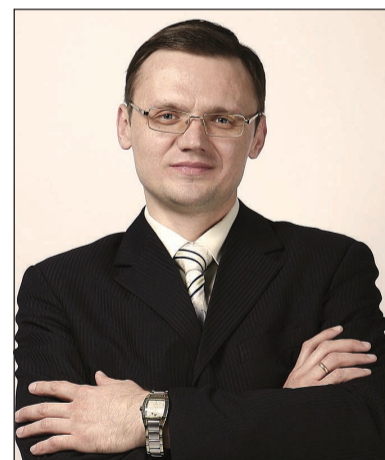
Берите рубли

Владимир Гордиенко, Омск:

- **Здравствуйтесь, Олег! Скажите, выдаёте вы кредиты в валюте?**

- Добрый день, Владимир. Удивительный вопрос вы задаёте! Нет и ещё раз нет. Мы же не враги своим заёмщикам. Все наши кредитные продукты только в рублях. Пользуясь случаем, я категорически не советую вам кредитоваться в валюте! Только если вы не получаете зарплату в валюте или не имеете выручку от экспорта за границу.

Есть основное правило грамотного управления своими финансами: кредитоваться необходимо только в той валюте, в которой у вас имеется постоянный доход. Кроме того, беря



Олег Зайцев.

валютный кредит, вы подвергаетесь существенным рискам из-за колебаний курсов валют. Вспомните своих знакомых, которые взяли кредиты в долларах и в течение почти года их платежи выросли в разы. От вас в этой ситуации ничего не зависит, но платить же придется вам.

СВЕРДЛОВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ БАНК

г. Омск, Иртышская набережная, 31;
ул. Масленникова, 60.
Тел.: (3812) 35-84-68, 37-75-47.
www.sgbank.ru