

**Злостным должникам элитного микрорайона «Старгород» в Омске отключили горячую воду.**

Мы идем по одному из элитных микрорайонов города: чистые ухоженные улицы, красивые дома с дорогими квартирами и роскошными авто у подъездов. Трудно поверить, что состоятельные люди, которые здесь живут могут месяцами, а то и годами, не платить за коммунальные услуги. В рейд по должникам «Комсомолка» отправилась со специалистами Омск РТС.

**Накопили 14 миллионов**

Самый большой долг в 143 тысячи рублей у одного из собственников накопился с 2011 года, - поясняет начальник Управления продаж тепловой энергии населению СП «Теплоэнергосбыт» АО «Омск РТС» Светлана Барсукова. - Общая задолженность жителей этого микрорайона за тепло и горячую воду на 1 марта составила 14,2 миллиона рублей.

Для энергетиков это колоссальная сумма. В такую сумму обходится отопление в течение года 7 стандартных девятиэтажных жилых домов в Омске. Безусловно, не все

# Богатые тоже не платят



**НА ЗАМЕТКУ**

Общий долг омичей за тепло и горячую воду перед АО «Омск РТС» на 1 марта 2016 года составил более 1 млрд 369 млн рублей. По сравнению с 1 января этого года он увеличился на 15%.

Не все жители соглашались открыть энергетикам двери квартиры.

мера, - продолжает рассказ Светлана Барсукова. - По закону мы имеем право делать это. Сначала должники получают уведомление о предстоящем ограничении подачи услуги. После такого предупреждения часть потребителей оплачивают свои счета. Например, в преддверии этого рейда жители микрорайона оплатили долги на общую сумму 23,8 тысяч рублей.

**Скупой платит дважды**

К тем, кто не отреагировал на информацию о наличии задолженности, ни на уведомление о возможном отключении услуги, агенты «Теплоэнергосбыта» отправляются уже в компании с теплотехником: специалист перекроет задвижку на подающем в квартиру горячую воду трубопроводе. Вернуть комфортные

условия можно будет только после погашения задолженности, при этом за свой счет оплатив восстановление подачи горячей воды. Получается, скупой платит дважды.

Но иногда и эту меру воздействия к неплательщикам применить трудно. Часто жилье в таких элитных микрорайонах для состоятельных людей не единственное и потому в таких квартирах просто никого нет. Либо должники просто не открывают двери и не пускают представителей теплоснабжающей организации. По нескольким адресам в нашем случае так и случилось. Достучаться до хозяев просто не получилось. Часто общаться приходилось и через закрытую дверь.

- Всем занимается моя жена, ее сейчас нет дома и вообще не мешайте, я обедаю», - заявил абонент из квартиры, на лицевого счете которой «висят» 16 тысяч задолженности за тепло и горячую воду.

Но никакие закрытые двери не спасут должников от обязанности исполнять свои платежные обязательства.

- Если абонент не реагирует на наши неоднократные предупреждения и наличии долга и уведомления по предстоящем ограничении горячего водоснабжения, то его ожидает судебный иск и визит судебных приставов, - поясняет Светлана Барсукова. - Так что платить все равно придется.

Лариса ЛОСКУТОВА.

**РАЗУМНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ**

## Несколько способов заплатить за природный газ



ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск», напоминает своим абонентам, что плату за потребленный природный газ нужно вносить ежемесячно: в срок до 10 числа месяца следующего за расчетным.

Показания прибора учета нужно сообщать поставщику газа в конце расчетного периода любым доступным способом: по телефонам, которые указаны в квитанциях, почтой, через сайт компании [www.omskregiongaz.ru](http://www.omskregiongaz.ru)). Платежи за газ принимаются во всех отделениях «Почты России», «Сбербанка России», «ОТП Банка», «Россельхозбанка». Заплатить за природный газ с помощью банковской карты можно и на сайте ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» [www.omskregiongaz.ru](http://www.omskregiongaz.ru). Для этого нужно зайти в раздел «Абонентам» и нажать ссылку «Оплата за газ онлайн». К оплате принимаются карты Visa или MasterCard любого банка, комиссия за оплату не взимается. Все операции по пластиковым картам осуществляются с помощью платежной системы «Газпромбанка». Плательщик может осуществить полное или частичное

погашение имеющейся задолженности или авансировать свой лицевой счет в любой сумме.

Кроме того, «Личный кабинет абонента» также размещенный на сайте компании. Этот сервис позволяет пользователям природного газа самостоятельно следить за состоянием лицевого счета, передавать показания счетчика газа и производить платежи за топливо. Информация в «Личном кабинете» обновляется один раз в месяц и содержит данные по состоянию на 10 число расчетного месяца. В настоящее время ведется работа по увеличению функционала «Личного кабинета абонента» - появиться возможность печати квитанции и усовершенствуется просмотр истории взаиморасчетов абонентов с поставщиком топлива.

Плату за природный газ можно произвести с помощью различных платежных интернет-сервисов. Более подробную информацию о способах приема платежей - на сайте компании в разделе «Оплата за газ». В этом же разделе можно скачать квитанцию для платежа за газ и ознакомиться с образцом ее заполнения.

**ЭТО ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ**

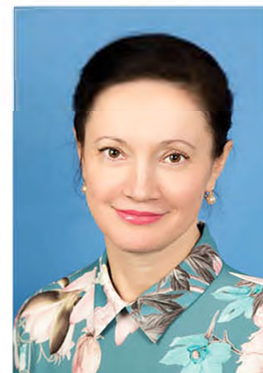
## Не копите долги, а вовремя решайте проблемы

В управляющей компании «ЦентрЖилСервис» накоплен интересный опыт работы с должниками. Возможно, поэтому долги населения перед этой компанией не так велики.

В первую очередь компания предоставляет самые разные варианты оплаты, которыми люди пользуются в зависимости от своих предпочтений и соображений удобства. За услуги «ЦентрЖилСервис» можно оплатить через разные банки, мультикассы, интернет. Такой индивидуальный подход распространяется и на долги: «Когда люди задолжали, мы пытаемся понять, почему это произошло: случилось ли это намеренно, либо из-за сложной жизненной ситуации, - рассказывает генеральный директор УК «ЦентрЖилСервис» Оксана Севастюк. - Если у человека финансовые трудности, мы подписываем соглашение о расписке платежей, поесте срочке платежей, постепенной погашающей долг». Такой подход позволяет и людей не травмировать и решить проблему в позитивном ключе. А некоторые должники

(их, правда, немного) в прямом смысле обрабатывают свой долг: на какой-то период устраиваются дворниками или уборщицами. Кстати, есть такие, которые потом переходят сюда на постоянную работу. Почему нет? Ведь получать вовремя «белую», пусть и небольшую, зарплату в наше время много значит!

Еще один действенный способ борьбы с долгами от «ЦентЖилСервиса» - тесное взаимодействие со старшими по домам и подъездам. Опыт показывает: там, где старшие принимают активное участие и долгов меньше. Людям объясняют, что текущий ремонт в доме планируется, исходя из собираемых платежей. Тот факт, что долги напрямую влияют на комфортность проживания в своем доме, заставляет их иначе относиться к своим обязательствам. А со злостными неплательщиками



разговор особый. Все жильцы на виду, потому то, что не всегда видят судебные приставы, не секрет для работников компании. Кстати, и с судебными приставами здесь работают очень продуктивно: делают сверки, обмен информацией.

«Хотелось бы дать добрый совет всем людям, у которых накопились долги по «коммуналке», - говорит Оксана Владимировна. - Если образовался долг, не нужно сидеть дома и ждать когда к тебе придут с претензиями. Идите в обслуживающую компанию и решайте вопрос с его рассрочкой».

**ПЛАТИТЕ ЗА ПРИРОДНЫЙ ГАЗ СВОЕВРЕМЕННО. ПОГАСИТЕ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ!**