

Коммунальные долги омичей

Ресурсоснабжающие и жилищные организации подсчитывают убытки. В пресс-центре «Комсомольской правды» специалисты обсудили наиболее действенные методы в борьбе с неплательщиками.

Нежелание потребителей вовремя платить по коммунальным счетам - тема, которая обсуждается уже давно, и еще не раз будет на слуху. Из года в год предприятия сферы ЖКХ недосчитываются внушительных сумм. Так и на этот раз - практически все участники круглого стола отметили пусть и не-большой, но рост дебиторской задолженности потребителей.

На 1 марта 2014 года задолженность жителей региона за оказанные жилищно-коммунальные услуги - более 5 млрд руб., - констатирует главный специалист Управления экономики министром и ЖКК Омской области Павел МЕЛЬНИКОВ. - 4,7 млрд руб. из этой суммы - долги перед организациями города, около 500 млн - перед организациями муниципальных районов. 14% приходится на просроченную задолженность от 3 до 12 месяцев. Более 12% от полугода и больше. Основную часть составляет задолженность населения в 3,8 млрд руб.

Только за три месяца этого года в службе судебных приставов находилось на исполнении свыше 50 тысяч

исполнительных документов на сумму в 520 млн. Должники - чаще всего физические лица. Чуть более 500 исполнительных производств было возбуждено в прошлом году в отношении юридических лиц.

За трехмесячный период уже окончено 7 тысяч исполнительных производств, - пояснила главный специалист-эксперт отдела организации исполнительного производства УФСС по Омской области Галина ЛУКИНА. - Как правило, люди одновременно должны всем поставщикам. В качестве меры воздействия мы применяем ограничение выезда. За прошлый год было вынесено 316 таких постановлений. Но эту меру можно применить только к платежеспособным гражданам. Если злостные неплательщики где-то работают, то удерживаем у них зарплату (если отсутствуют деньги на счетах). За 2013 год было вынесено свыше 7 тыс. таких постановлений. Организации энергетического комплекса и ЖКК активно взаимодействуют с нами для сбора платежей, и это дает положительные результаты. Но в то же вре-

мя большая сумма переходит из месяца в месяц с учетом предыдущих долгов.

КНУТОМ И ПРЯНИКОМ

К сожалению, объем задолженности растет. В том числе и из-за предприятий ЖКК Омского района, которые постоянно банкротятся. В то же время есть долги у ТСЖ и небольшая часть - у управляющих компаний, - говорит директор по сбыту ОАО «ОмскВодоканал» Ольга СМИКОВСКАЯ. - Мы увеличиваем число исковых заявлений, активно работаем

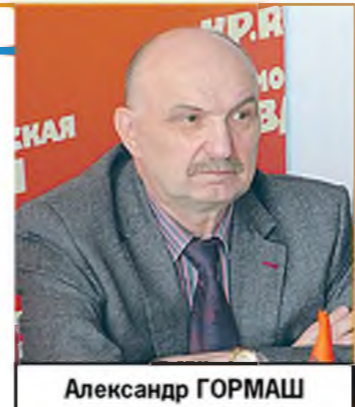
со службой судебных приставов. Ограничение или отключение услуги в нашем случае Правилами предоставления ЖК-услуг допускается только на системах водоотведения. Сегодня существуют технологии, позволяющие отключить канализацию в отдельных квартирах многоквартирного дома. Что же касается других мер, мы активно предлагаем потребителям, испытывающим материальные трудности, обратиться к нам за реструктуризацией задолженности. - Помимо отключения

ведем предупредительную работу. За месяц до предложения услуги отключения уведомляем абонента, предлагаем разобраться с задолженностью, выяснить причины ее возникновения, - добавляет начальник Управления продаж тепло-энергии населению СП «Теплоэнергосбыт» Омского филиала ТГК-11 Марина ПОПОВА. - В качестве поощрительных мер используем стимулирующие акции. Они достаточно эффективны и побуждают многих потребителей не копить долги.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

Процент собираемости увеличился незначительно

Дебиторская задолженность по итогам 2013 года составила в общей сложности 521 млн руб. с учетом текущих начислений. Причем текущие начисления составляют большую часть - 398 млн руб. Задолженность от 3 до 12 месяцев - 46 млн руб. от 12 до 24 месяцев - 32 млн руб. и свыше 24 месяцев - 44 млн руб. Почти 9 млн руб. долг федерального бюджета, 3,5 млн руб. - областного, городского - 11,8 млн руб., - подводит итоги заместитель директора по сбыту МП г. Омска «Тепловая компания» Александр ГОРМАШ. - Предприятия жилищно-коммунальной



Александр ГОРМАШ

особенно таким абонентам, которые относятся к категориям малообеспеченных, многодетных семей, матерей-одиночек. Частично списываем пени за период неплатежей. Но все же процент собираемости незначительно увеличился. В 2012 году этот показатель составлял 97,7%, в 2013-м - 95 - 96%, собираемость по населению за 2013-й составила 98%.

МНЕНИЕ

«Газовый гандикап» сократился

17 февраля Дмитрий Медведев подписал Постановление Правительства РФ, которое ужесточает санкции в отношении должников, не оплативших потребленный газ. Теперь отключение ресурса возможно при неоплате не за три, а за два месяца. В ресурсоснабжающих организациях воспринимают законодательные новации неоднозначно. С одной стороны, новое постановление подстегивает потребителей к большей ответственности перед поставщиком, с другой - добавляет работы поставщику.

Что касается изменений, внесенных Постановлением Правительства России № 112, оно ужесточает требова-



Сергей ДЕДОВ

ния к неплательщикам за газ. Ранее в редакции 549-го постановления срок неоплаты для абонентов был 3 месяца. по истечении которого поставщик отправлял абоненту извещение о предстоящем

ограничении или отключении ресурса. И при этом согласно порядку приостановления или отключения должнику нужно было направить 2 уведомления через 20 дней каждое. Таким образом, неплательщик мог позволить себе не платить за 3 расчетных периода плюс еще 40 дней, в течение которых должна быть уведомительная процедура. И только тогда поставщик имел право ограничивать поставку ресурса. Сейчас, в соответствии с вступившими в силу изменениями, в случае неоплаты и неполной оплаты потребленного ресурса в течение двух периодов подряд абоненту должнику направляется по почте заказным письмом одно уведомление о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах, - комментирует начальник отдела по работе с социально значимой категорией потребителей (населением) ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» Сергей ДЕДОВ. - Появился более действенный механизм воз-

действия на неплательщиков, но при этом увеличивается и число направляемых уведомлений. Ведь граждан, которые не платят 2 месяца подряд, гораздо больше. Следовательно, и уведомлений, и последующих отключений будет значительно больше. В прошлом году от газоснабжения были отключены 776 абонентов. Но это крайняя мера. Стоит так же оговориться, что зимой мы не отключаем потребителей. Это «летняя» мера воздействия на неплательщиков. Помимо отключений мы также используем претензионно-исковую работу. В прошлом году было рассмотрено 400 материалов было рассмотрено в судах, по которым около 2 млн руб. было возвращено поставщику.

В целом по итогам работы в 2013 году показатели по дебиторской задолженности за реализованный природный газ населению Омской области и города Омска составили 133 млн руб. При этом, просроченная дебиторская

задолженность более трех периодов составляет 42 млн руб. Процент оплаты текущего потребления газа составил более 100%. Тем не менее, на 1 апреля дебиторская задолженность составляет 187 млн руб. За аналогичный период прошлого года эта сумма составляла 190 млн руб. Существует ряд потребителей из категории злостных неплательщиков. К ней относятся порядка 11 тысяч абонентов, которые имеют задолженность более 6 месяцев. И вот с ними-то ситуация в лучшую сторону, к сожалению, пока не меняется. Но работаем. Главную сложность составляют банкротства сельских коммунальных предприятий, которые тут же перерегистрируются под другим названием. Но, повторюсь, и с такими неплательщиками мы активно работаем. Несмотря на сложность в Омской области не-плохой результат по собираемости платежей за газ.

Медленно, но верно растут

ЛЮДИ ДЕЛА

Жилищники предпочитают договариваться

Если ресурсоснабжающая организация может использовать наиболее эффективную меру воздействия на недобросовестных потребителей, то у жилищников такой возможности нет.

Кроме того, тариф поставщиков ресурсов устанавливается РЭК Омской области, и собственники жилья его не оспаривают. Как правило, больше всего ломается копий вокруг платы за содержание и обслуживание жилья, в утверждении которой жители принимают непосредственное участие. И нередко, даже после тщательного совместного обсуждения и принятия, рассчитываются по счетам управляющих компаний вовремя далеко не все.

Задолженность прошлого года - порядка 2 млн руб. - за муниципальные квартиры, где

люди живут по договорам социального найма. Есть у нас на территории обслуживающие и злостные неплательщики, на которых мы регулярно подаем в суд, - поясняет генеральный директор ООО «УК «ЦентрЖилСервис» Оксана СЕВАСТЮК. - А есть и такие, с кого просто невозможно что-то взыскать. И, к сожалению, существует тенденция к росту задолженности. Из своего опыта могу сказать, что любые нестабильные ситуации в стране, негативная информация, распространяемая СМИ и так далее сказываются на платежах. Если в прежние годы у нас был ежегодно один и тот же процент задолженности, сегодня он медленно, но растет. Мы также активно занимаемся работой с должниками, поскольку, если дебиторской задолженностью не заниматься, процент своевременных оплат будет гораздо

ниже. Ежегодно организуем для собственников поощрительные акции, но сейчас для того, чтобы собрать долги, нам как управляющей компании приходится применять гораздо больше действий. Осложняет проблему и тот факт, что у нас сегодня квартиры могут продаваться с долгами. Считаю, если бы были внесены изменения в законодательство, сократился бы и объем задолженности перед поставщиками ресурсов и услуг. Еще одна цифра: примерно 15% из общего долгового объема - задолженность за муниципальными квартирами. Думаю, в городе есть механизм и ресурс, чтобы заниматься такими долгами. Ведь, как правило, если в муниципальной квартире есть долг по обслуживанию жилья, есть он и по остальным поставщикам. Если бы муниципалитет начал широкомасштабную

акцию - занялся выселением злостных должников, процесс сдвинулся бы с мертвой точки. Что касается исполнительного производства, мы сталкиваемся со службой судебных приставов как юридическое лицо. Так вот, когда есть какие-то претензии к нам как к управляющей организации, исполнению дел касаются физических лиц, ситуация странная. Вплоть до того, что дела возбуждаются не в большом количестве, не устанавливается имущество. Известно, что с человека есть возможность взыскать долг, но приставы пишут: «взыскание невозможно». Раньше за нами были закреплены специалисты, которые проводили ежеквартальный анализ платежей, уточняли списки должников, сейчас эта работа сведена почти на нет. С возвратом долгов с помощью службы судебных стало хуже.



Оксана СЕВАСТЮК

На мой взгляд, максимальный эффект в работе с должниками приносит активность старших по домам и соседям. Уже неоднократно проверено: там, где сами жители хотят жить лучше и комфортнее, там и собираемость максимальная. Мы со своей стороны готовы поддерживать и поощрять их инициативы в части текущих работ, благоустройства территории, организации совместных праздников и субботников. Главное - желание собственников.

ЭТО ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Омичи могут записаться на прием к специалистам ОмскВодоканала заранее

На официальном сайте www.omskvodokanal.ru открыт сервис предварительной записи на прием к специалистам в Центральный офис компании.

Благодаря нововведению, омичи могут записаться на прием к специалисту дирекции по сбыту заранее, самостоятельно выбрав удобный для себя время и день посещения. Запись ведется начиная со следующего календарного дня на любой из семи ближайших календарных (пяти рабочих) дней.

После регистрации в разделе «Электронная запись» на сайте omskvodokanal.ru абонент получает электронный талон с номером. Пришедший на прием посетитель вызывается в соответствии с этим номером в общей электронной очереди. Поэтому после прибытия в офис в ориентировочное время (указанное в электронном талоне), необходимо

вызвать подходящее время; ввести код с картинкой в обязательном порядке для исключения автоматической регистрации; нажать «Зарегистрироваться». После этого ваш запрос будет принят в обработку и в случае успешной регистрации, вы будете перенаправлены на страницу с избранием талона электронной очереди.

Талон содержит следующую информацию: номер очереди; ваши ФИО; дату вызова; время вызова; выбранную группу услуг; выбранную услугу; номер талона.

ВАЖНО! Распечатайте страницу с электронным талоном. Если у вас нет такой возможности, запишите номер очереди и номер талона - чтобы отслеживать движение очереди и не пропустить, когда вас вызовут к нужному специалисту.

КСТАТИ Если при вызове номера, привоенного абоненту, посетитель не подходит к оператору в течение 5 минут, его очередь аннулируется.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ

Есть проблемы с газификацией дома?

Приходите в «Комсомолку» и получите личные консультации представителей органов власти и газораспределительных организаций.

Правда ли, что с 1 марта в России снизилась стоимость на подключение к газовой магистрали и упростила процедура подключения газа? Сколько сегодня стоит газификация? От чего зависит ее стоимость? Какие проблемы могут возникнуть при подведении газа?

Вначале представители областной и городской администрации, а также газораспределительных компаний расскажут об основных этапах газификации, изменениях в законодательстве, а затем все участники встречи смогут задать свои вопросы.

В понедельник, 21 апреля, в 16.00 мы ждем вас в пресс-центре «Комсомолки».

Запись на консультацию и подробности по телефонам: (3812) 433-041, 433-044 с 10.00 до 18.00. Регистрация заканчивается в пятницу, 18 апреля.

ВНИМАНИЕ! КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ОГРАНИЧЕНО!

70-04-04

КОНТАКТ-ЦЕНТР ОАО «ОМСКГОРГАЗ»

Прием заявок на выполнение работ:

- установка, проверка приборов учета газа
- установка плит и газового оборудования

БЕЗОПАСНО. БЫСТРО. КАЧЕСТВЕННО!

Продажа:

- газовые счетчики
- бытовые газовые котлы, газовые плиты

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ТЕПЛА И УЮТА В ВАШЕМ ДОМЕ!