

Мы все знаем свои права - в кране должна быть вода, в лампочке - свет, а батареи должны быть не просто тёплыми, а горячими. Должны, должны, должны...

И это притом, что долги собственников исчисляются сотнями миллионов рублей.

Финансовый тупик

Повлиять на ситуацию не могут даже представители власти.

- Каждый собственник заключает договор напрямую с поставщиком ресурсов, и вмешиваться в эти отношения город не может, - говорит **Татьяна ДРОЖНЯК**,



начальник отдела экономики департамента городского хозяйства администрации Омска. - Долг населения перед МП «Тепловая компания» составляет 191 млн рублей. В текущем году в ходе акции «Долг» передано в суд 771 исковое заявление. Опубликовано обращение к неплательщикам в СМИ.



- За взимание долгов ресурсники взяли всерьёз, - говорит **Сергей ДЕДОВ**,

начальник отдела по работе с социально значимой категорией потребителей ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск», - на начало мая дебиторская задолженность населения (а это свыше 200 000 абонентов) поставщику топлива составляла более 200 млн рублей. За летние месяцы в результате проведения работы задолженность сократилась, и на начало отопительного сезона составляет около 87 млн рублей. Очень часто среди неплательщиков встречаются состоятельные люди - владельцы коттеджей, дорогих автомобилей. Неплатежи десяти таких абонентов за год образуют задолженность около миллиона рублей. В отношении таких должников мы, руководствуясь действующим законодательством, прибегаем к крайним мерам - отключаем от сети. Эффективно такой метод работает и в районах - как только машина газовой службы приезжает

Плохие хозяева

Как совместить право владения собственностью,



Для жизни на европейском уровне омичам не хватает самого малого - платить по счетам.

в деревню и наши контролёры заходят в первый дом, у почтового отделения выстраивается очередь. Кстати, для возобновления подачи газа необходимо заплатить 2 000-3 000 рублей.

Гнилая середина

Многие тепло и горячую воду в дома получают не напрямую от ресурсоснабжающих компаний (РСО), а через котельные, которые обслуживают организации коммунального комплекса (ОКК), они же собирают платежи за тепло, работая с населением напрямую. На сегодня такие организации не погасили долги за потреблённый природный газ отопительного сезона прошлого года (!) - долги превышают 39 млн рублей. В числе неплательщиков МУП «Теплокоммунэнерго» (Черлакский район) - задолженность 16 млн рублей, ООО «Карат» (Омский район) - 7,6 млн рублей, ООО «Теплосервис» (Русско-Полянский район) - 4,6 млн рублей, ООО «Тепловик 1» (Нововаршавский район) - 3,6 млн рублей.

- Наличие просроченной дебиторской задолженности, неплатежи за текущее газопотребление, увеличение объёмов отбора газа в связи с понижением среднесуточной

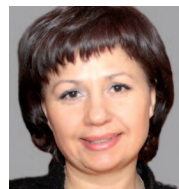
температуры приводят к увеличению общего долга перед региональной газовой компанией. Непростая ситуация, сложившаяся в регионе с ростом задолженности, может привести к сокращению поставок газа в районы области пропорционально задолженности. Кроме того, неплатежи за природный газ могут отрицательно повлиять на объём инвестиций, которые ОАО «Газпром» выделяет на значимые социальные программы в регионе», - комментирует ситуацию **Сергей ПОДОЛЬНЫЙ**, заместитель генерального директора ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» по реализации газа.



В настоящее время с организациями-должниками ведётся работа по составлению графиков погашения долгов. Министрство строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области ежедневно информируется о платежах за газ.

Такие сложности в работе с должниками вынуждают ресурсников разрабатывать всё новые способы взаимодействия с собственниками.

Татьяна ЕМЕЛЬЯНОВА, начальник абонентского отдела ЦАО СП «Теплоэнергосбыт», отметила:



- Нам должны более 800 млн рублей. Методы возврата долгов у нас самые разные - от автодозвола и предупреждающих квитанций до стимулирующей акции «Пени», когда в заранее заявленное время абонент может погасить долг без пени, если она составляет менее 500 рублей. Если пеня более 500 рублей, то гасится половина от этой суммы. Самые добросовестные плательщики - пенсионеры. Мы допускаем, что порой работающие абоненты просто не успевают вовремя оплатить квитанции, поэтому расширяем возможности оплаты, в том числе и круглосуточной. Самый хороший пример - сайт vseplatezhi.ru.

Совесть или суд?

В поисках решений компании прибегают к помощи коллекторских агентств, которые традиционно ассоциируются с взиманием долгов для банков.

- Мы работаем с управляющими компаниями и ресурсны-

ми организациями в нескольких регионах страны, - рассказывает **Ольга НАНИЧКИНА**, директор по продажам федерального кол-



лекторского агентства, - в Омске такая практика не очень распространена - и

напрасно. По нашему опыту, долги сферы ЖКХ взыскиваются довольно неплохо, в отличие от банковских. Мы всегда знаем, где искать должника - люди не носят домики как улитки. Процент собираемости переданных нам на управление долгов составляет до 20% в месяц. Мы тесно работаем со службой судебных приставов - нередко у них не хватает собственных ресурсов, времени, а вот коллекторы, работая за проценты, находят и время, и силы.

Дружнее дом - меньше долгов

В свою очередь, представители профессиональных объединений и общественные деятели не устают апеллировать к разуму и совести омичей. Однако даже они начинают предлагать всё более радикальные решения.

771 иск
сейчас находится
в судах.

- Проблема неплатежей сегодня в городе достигла критического уровня - иногда компании оказывают услуги при отрицательном балансе на счёте, а ведь речь идёт не только о повседневных услугах, а о текущем ремонте, подготовке к зиме, заработной плате дворников, слесарей, уборщиц. Боюсь, что такое отношение собственников можно квалифицировать

ГАЗОВЫЕ СЧЕТЧИКИ

ООО «ГОРГАЗБЫТСЕРВИС»
27-50-40
48-71-28
33-54-23

ПОВЕРКА СЧЁТЧИКОВ ГАЗА БЕЗ СНЯТИЯ НА МЕСТЕ У АБОНЕНТА

1250 рублей

• УСТАНОВКА
• ЗАМЕНА
• ОПЛОМБИРОВКА • РЕГИСТРАЦИЯ «ВОДОКАНАЛА»

СЧЕТЧИКИ ВОДЫ

монтаж систем водопровода, отопления, канализации

г. Омск, ул. 5-я Северная, 201
т. 34-97-74, 78-48-17, 8-908-806-55-71
www.dom-servic.ru, e-mail: dom-service@inbox.ru
"СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ" № 000197 действителен до 16.05.2014

НАСТЕННЫЕ ГАЗОВЫЕ КОТЛЫ

Изготовлено в Евросоюзе!

Высокий КПД-92,2%

Не нужен стабилизатор

Простое обслуживание

Защита вторичного теплообменника от отложений

МОРА TOP

ул. Ипподромная, 12А
т. 28-01-01

ООО «ПРИБОРЫ УЧЁТА ВОДЫ»

СЧЁТЧИКИ

Проектирование, установка, замена, регистрация, обслуживание, замена труб, канализации и т. д.

• ВОДЫ
• ГАЗА
• ТЕПЛА (в том числе общедомовые)

г. Омск, ул. 22 Декабря, 84.
Тел.: 55-22-15, 55-32-57,
8-913-654-05-78
Сайт www.pribori55.ru приборы.рф

Согласно НП СРО Союз строителей Омской области № 0246.04-2010-5507056970-С-021 от 03.10.2012 г.

НЕ ПЛАТЯТ ПО СЧЕТАМ

ОТСУТСТВИЕ СОВЕСТИ И НЕОБХОДИМОСТЬ ПЛАТИТЬ

только как потребительское, - поделилась **Оксана СЕВАС-ТЮК, генеральный директор управляющей компании ООО «УК «ЦентрЖилСервис»**,

- Мы все мечтаем жить на европейском уровне. В то же время не хотим вовремя платить как раз за те услуги, которые делают нашу жизнь комфортнее. Всё дело в отношении собственников к своему жилью. Вот уже почти два десятка лет каждый житель - собственник в своей квартире, в своём доме, своём дворе. Можно относиться к этому только как к грузу ответственности, а можно как к возможности всё изменить к лучшему.

3 000 руб. - плата за повторное подключение газа.

Положительных примеров сотрудничества жителей и

управляющей компании у нас много. Лучший пример - благоустройство дворов и придомовых территорий. От этого не только комфортнее жизнь, но и жители солидарнее. А ведь не секрет, что чем дружнее дом, тем более активны жильцы, тем меньше долгов числится за домом.

Сегодня мы добились того, к чему шли долгое время - жители принимают участие в расходовании средств и всегда в курсе, сколько приобретено ламп, заменено задвижек системы отопления или почтовых ящиков. Также мы всегда готовы показать лицевой счёт дома, где как раз отражается текущая финансовая ситуация. Отсюда родилось понимание, что сколько стоит. Такой подход в корне меняет сознание жителей, они с гораздо большим пониманием относятся к квитанциям за услуги управляющей компании. Принцип нашей компании «Жить комфортно, работать открыто» получает постоянное подтверждение: чем крепче будет обратная реакция от жителей, тем эффективнее будет работа управляющей организации. Как только мы получаем понимание, что не платить управляющей компании

- это делать хуже самому себе и своим соседям, мы получаем оплату наших услуг, близкую к 100%. Вот и выходит, что профилактика и разъяснение - проще и дешевле для обеих сторон. Ведь судебные разбирательства занимают много сил и времени, которые гораздо эффективнее тратить на настоящую работу.

Способы есть!

- И при работе со своими избирателями, и в «Школе управдома» (записаться можно по телефону 31-05-11) мы обсуждаем со старшими по домам проблему долгов, - рассказывает **Алексей СОКИН, заместитель председателя Омского городского Совета**.



- Чаще всего я слышу предложение об увеличении заработной платы и пенсий. Однако практика показывает - самыми честными собственниками являются пенсионеры. Пока нет прецедентов по выселению неплательщиков в соответствии с жилищным кодексом. Да, на их стороне закон о праве собственности.

А у организаций ЖКХ отобрали все инструменты воздействия - ведь нельзя даже указать фамилию должника, так как действует закон о персональных данных.

- Мы изучили опыт других регионов и нашли несколько методов, которые, должны быть применены в Омске, - уверен **Денис ЛЕБЕДЕВ, исполнительный**



Детские площадки - обязательная статья благоустройства.

директор СРО НП «Содействие развитию ЖКК», - прежде всего, речь идёт об обязательных работах. Нет средств - отработай на уборке и благоустройстве города в счёт своего долга. Другое верное средство позволит работать в рамках 354 постановления, связывающего руки ОмскВодоканалу, когда ни при каких обстоятельствах нельзя отключать холодную воду. В Чебоксарах, например, воду не отключают - там перекрывают канализацию.

Дарья КОМАРОВА

Фото Эдуарда КУДРЯВИЦКОГО

ДОЛГОЖДАННЫЕ ПЛАТЁЖКИ

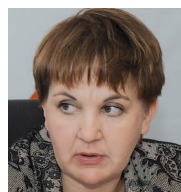
Омск стал единственным городом в стране, где ресурсоснабжающая организация полгода не требовала с потребителей плату за свои услуги. Уникальная ситуация, возникшая в связи с отменой Верховным судом омских нормативов, разрешилась накануне.

В конце прошлой недели омичи начали получать квитанции за воду. Первыми были доставлены документы за июль. Сейчас в компании готовят платёжки за август и сентябрь, их потребители получат до конца месяца. Октябрьские - в начале ноября.

Напомним, решением Верховного суда РФ были отменены нормативы на холодное

водоснабжение и водоотведение, действовавшие в Омске с 1 сентября 2012 г. по 18 июля 2013 г. Фактически услуга была оказана, а начисления за неё произвести невозможно.

- Мы писали в Минрегионразвития, но ответа не получили до сих пор, - поясняет **Ольга СМИКОВСКАЯ, директор по сбыту ОАО «ОмскВодоканал»**. - С 19 июля утверждены и начали действовать временные нормативы, с этой даты мы производим начисления. Платежи



за май мы сможем выставить только после того, как получим разъяснения федерального органа. Население увидит их в форме перерасчёта.

В новых квитанциях появились существенные изменения. Основное - в них указана площадь мест общего пользования в каждом доме, по данным Омского областного центра ТИЗ. Интересно, что площадь эта после оценки центра стала существенно меньше, из неё исключены технические подвалы и чердаки. Соответственно, ОДН применён по утверждённым нормативам к изменившейся площади. В 42 омских домах

нет данных о площади общего имущества, и суммы платежей за ОДН жители таких домов в своих квитанциях пока не увидят.

Квитанции будут до конца месяца.

В ОмскВодоканале уверяют, чехарда с квитанциями скоро закончится, и, когда придут разъяснения Минрегиона, платежи с сентября прошлого года

по июль нынешнего будут пересчитаны.

- Как только официальная позиция федерального органа власти будет получена, мы сразу доведём её до потребителей. В соответствии с полученными рекомендациями будут произведены начисления. Плата за май и июнь - те месяцы, когда отсутствовали нормативы, будут включены в квитанции последующих периодов в виде перерасчёта, - комментирует Ольга Смиковская. - Те, кто не имеет возможности оплатить сразу все квитанции, могут сделать это постепенно: пени не взимаются, и в течение полугода к должнику не будут предъявляться претензии.

Марина НЕУПОКОЕВА

Первая партия квитанций за июль уже доставлена потребителям. По плану до конца октября омичи получают квитанции за весь летний период.

«Чтобы сделать оплату наших услуг удобнее, проще и быстрее для горожан, мы предусмотрели различные способы оплаты, в том числе заключили договор с компанией, которая представляет в Омске сервис по приёму платежей «Фрисби». Кассы «Фрисби» располагаются в крупных магазинах и торговых центрах города. Жители могут оплатить квитанции, когда им удобно, по пути в магазин или просто прогуливаясь. Причём сегодня можно оплатить счета не только «ОмскВодоканала», но и всех крупных поставщиков коммунальных ресурсов в Омске», - рассказала **Ольга СМИКОВСКАЯ, директор по сбыту ОАО «ОмскВодоканал»**.

Оплачивайте квитанции «ОмскВодоканала» в кассах «Фрисби» по адресам:

■ Б. Хмельницкого, 232А
офис «ТГК - 11»
■ Б. Хмельницкого, 42/1
«Планета Холлидей»
■ Бархатовой, 2
ТК «На Бархатовой»
■ Декабристов, 45
офис «Фрисби»
■ Дианова, 13
«Миллениум»
■ Ермолаева, 35
«Сибириада»
■ Жуковского, 32
«Планета Холлидей»
■ Иртышская набережная, 36
«Холди»

■ К. Маркса, 82
офис «ТГК - 11»
■ Камерный переулок, 49А
«Привет»
■ Конева, 14
офис «ТГК - 11»
■ Космический проспект, 17Б
ТК «Октябрьский»
■ Масленникова, 181
«Сытный»
■ Нефтезаводская, 32/1
офис «ТГК - 11»
■ пр. Мира, 100
«Алладин»
■ Пушкина, 67
офис «ТГК - 11»

■ Ростовка, 21
«Орбита»
■ Светлая, 7
«Светлый»
■ Тютчева, 4
офис «Старгород»
■ Чайковского, 10
«Сибирский продукт»
■ 22-го Апреля, 8
ТК «Хозяюшка»
■ 5-я Кордная, 57
Социальный рынок
■ 70 лет Октября, 25 Л
«Лента»
■ 75-й Гвардейской бригады, 1Г
«Новый»



Полный перечень принимаемых видов платежей и график работы касс вы можете уточнить на сайте www.frisbee-erc.ru или по телефону **53 47 79** (с 9:00 до 18:30)

Реклама