

Подводя итоги года

В Сбербанке отмечают: уходящий год будет удачным

На прошлой неделе крупнейший банк России - Сбербанк - отметил 171 годовщину с момента своего основания.

Игорь МЕРКУЛОВ, управляющий Омским отделением Сбербанка России, в эти же дни встретился с журналистами, чтобы рассказать о результатах деятельности банка в 2012 году и о планах на будущее.

О «физиках» и «юриках»

Уходящий год для Омского отделения Сбербанка, по мнению Игоря Меркулова, будет весьма удачным: только за 10 месяцев совокупный объём кредитного портфеля юридических и физических лиц составил 80 млрд руб., что в 1,4 раза выше аналогичного показателя на ноябрь 2011 года. При этом на долю юрлиц приходится порядка 50 млрд руб., частных клиентов - около 30 млрд руб.

Хорошие результаты у банка и в области кредитования малого бизнеса - в то время как в среднем по области рынок заимствований этого сектора вырос всего лишь на 1,7%, в Сбербанке было выда-



Игорь Меркулов, управляющий Омским отделением Сбербанка России.

но в 1,7 раза больше кредитов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В 1,6 раза увеличилось количество кредитов, оформленных частными клиентами, из них порядка 90% - это потребительские займы.

Сервис стал выше

«Качество обслуживания клиентов в наших офисах за прошедшие 10 месяцев стало значительно лучше, - говорит Игорь Меркулов, - и очере-

ди, как правило, образуются только в двух случаях: в дни выдачи пенсий и оплаты коммунальных услуг. В большинстве же дней клиенты ожидают свободного специалиста не более 10 минут». При этом значительную часть «коммуналки» давно можно оплачивать при помощи устройств самообслуживания, и многие омичи уже смогли разобраться в принципах работы умной техники. Но даже если возникает какой-то вопрос, в любом банковском офисе можно обратиться к специалисту, который поможет провести платёж.



75 тыс.
омичей взяли
потребкредиты
в Сбербанке.

«Сейчас доля нашего банка на рынке оплаты коммунальных услуг - порядка 40%, - рассказал Игорь Меркулов, - мы планируем её активно

наращивать, в основном за счёт использования новых технологий». Одна из них - «Автоплатёж для услуг ЖКХ». Сбербанк уже опробовал автоплатежи на примере оплаты счетов сотовой связи. Услуга «Автоплатёж» для услуг ЖКХ работает по такому же принципу - как только наступит время оплаты какого-либо счёта, поставщик услуг сообщает об этом банку. Поэтому каждый месяц пользователю «Автоплатежа» будет приходить SMS от Сбербанка с информацией о сумме списания за определённую услугу - телефонную и домофонную связь, Интернет, телевидение и т. д. - в зависимости от заранее выбранных параметров.

Дорогу картам

В сентябре этого года омский Сбербанк выдал миллионную пластиковую карту. «Многие наши клиенты начали активно пользоваться картами, они рассчитываются ими в магазинах, на АЗС. Как результат, Омская область стала одним из лидеров в стране по темпу прироста эквайрингового оборота (расчёта по карте в торговых точках. - Ред.)», - отметил Игорь Алексеевич.

Специалисты Сбербанка подсчитали: по сравнению с ноябрём прошлого года торговый оборот увеличился в два раза, свою положительную роль в этом сыграли и бонусные программы, которые в течение всего этого года банк активно предлагал своим клиентам. По мнению Игоря Меркулова, стратегия будущего года - это как раз работа с действующей клиентской базой, вовлечение держателей карт в большее количество бонусных программ. Будет увеличиваться и количество банкоматов - сейчас нагрузка составляет 4,5 тыс. операций на одно устройство в месяц, в то время как норма - 3,5 тыс.

Журналисты затронули вопрос строительства омской площадки контактного центра Сбербанка в областном центре: она обеспечит регион почти 3 тыс. рабочих мест. Как рассказал управляющий Омским отделением, работы идут по графику, к марту, как и запланировано, центр выйдет на проектную мощность: «Уже завершено благоустройство прилегающей территории, сейчас ведутся отделочные работы внутри помещения».

Ольга КОРОБОВА

Фото Максима КАРМАЕВА

За газ, так же, как и за другие ресурсы, надо платить. И это не право, а обязанность абонента.

А у вас природный газ?

Зачем нужны два договора?

В настоящее время поставщиком топлива ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» заключаются договоры поставки газа с новыми пользователями природного газа. Заключение 70% новых договоров приходится на IV квартал 2012 г. До конца года количество абонентов «Газпром межрегионгаз Омск» увеличится на 5 тыс. и составит 195 тыс.

«Газпром межрегионгаз Омск», как региональная ресурсоснабжающая компания, согласно законодательству должна поставлять газ в проверенное и надёжное газоиспользующее оборудование. Это вопрос безопасности газоснабжения.

Поэтому ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» заключает договоры на поставку природного газа с новыми абонентами только при наличии у них договора о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерского обеспечения (ТО ВДГО), заключённого со специализированной газораспределительной организацией.

Отсутствие у абонента договора о ТО ВДГО, в соответствии с постановлением правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г. «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», является основа-

нием для приостановления поставки газа. Причём поставщик вправе приостановить подачу газа даже при отсутствии долгов и своевременной оплате квитанций за природный газ.

Действующий договор о техническом обслуживании ВДГО является гарантией обеспечения безопасности при использовании газа. Договор о ТО ВДГО должен быть заключён только со специализированной - газораспределительной - организацией (ГРО), допущенной в установленном законодательством РФ порядке к осуществлению деятельности по ТО ВДГО и имеющей аварийно-диспетчерскую службу.

Плата - ежемесячно

Абонент обязан вносить плату за потреблённый природный газ в срок до 10 числа месяца, следующего за расчётным, это определено Жилищным кодексом РФ и Правилами предоставления коммунальных услуг. При этом поставщик природного газа вправе приостановить подачу топлива в случаях, если:

- абонент не платит или не полностью заплатил за газ в течение трёх месяцев подряд;
- абонент отказывается

допускать представителей поставщика газа для проведения проверки;

■ абонент не предоставляет информацию, без получения которой невозможно определить достоверный (фактический) объём потребления газа (это, например, изменение состава семьи и количества проживающих лиц, увеличение отапливаемой площади, изменение вида газового оборудования);

■ у абонента отсутствует договор о техническом обслужи-

вании внутридомового газового оборудования (ВДГО) и аварийно-диспетчерского обеспечения, заключённый со специализированной организацией.

Не все знают, что если от газа абонента отключили, то для восстановления подачи нужно полностью погасить задолженность и оплатить услуги специализированной организации за подключение к газораспределительной сети, а это стоит 3 тыс. рублей. Поэтому лучше всё-таки не затягивать с оплатой!

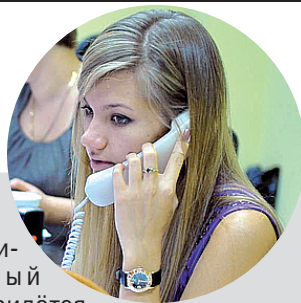
Счётчик на поверку

Иной раз омичи говорят, что их прибор учёта функционирует нормально и поверка - это лишняя трата денег. Но надо знать, что поверка - это определённый заводом-изготовителем периодический контроль технического состояния и работоспособности прибора учёта газа, проведение которого обязан обеспечивать абонент. Счётчик газа имеет паспорт, где зафиксированы срок его эксплуатации, дата первой поверки и межповерочный интервал. Дата первой поверки указана и на клейме счётчика.

Обратите внимание! Межповерочный интервал начинается с даты первой поверки, а не с момента установки счётчика. Периодичность поверки зависит от марки прибора учёта. Межповерочный интервал может быть разным - от 4 до 12 лет. Если вовремя не пройти эту процедуру, то

за природный газ придётся платить по нормативу, т. е. показания непроведённого счётчика к учёту не принимаются.

Для поверки счётчика газа следует обратиться в организацию, с которой заключён договор на техническое обслуживание газового оборудования ваших дома или квартиры. По итогам поверки нужно представить на абонентный участок ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» копию документа о поверке счётчика и заявку на его опломбировку. Только после опломбирования прибор будет вновь принят к учёту. Счётчик считается поверенным, а его показания учитываются при расчётах, если в паспорте стоит клеймо поверителя, а на приборе установлена пломба ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск».



ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ

Увеличение количества абонентов в «Газпром межрегионгаз Омск» связывают с реализацией «Программы газификации регионов РФ» ОАО «Газпром». Сейчас прорабатывается программа на 2012-2016 гг., в которой приоритет отдаётся газификации северных районов. Межпоселковый газопровод «Большеречье - Тара» дли-

ной 180 км позволит обеспечить газом порядка 50 тыс. домовладений. В планах строительство межпоселкового газопровода «Тюкалинск - Называевск» протяжённостью 70 км. В результате к газоснабжению подключатся более 20 населённых пунктов.

Материал подготовила Марина НЕУПОКOEBA