ПЛАТИ УДОБНЫМ СПОСОБОМ

С начала осени абоненты компании могут заплатить за природный газ на сайте «Газпром межрегионгаз Омск» (www.omskregiongaz.ru), используя карты Visa или MasterCard любого банка. Комиссия за платеж не взимается. Для платежа нужно зайти в раздел «Абонентам» и следовать инструкции «Оплата за газ с помощью банковской карты».

За **9** месяцев текущего года населению реализовано порядка 168 млн кубометров природного газа.

ДОЛЖОК ЗА ВАМИ

В Омске наибольшая задолженность у населения Октябрьского и Ленинского округов. В чем проблема неплатежей? Одна из причин такова: в свое время в жилых массивах Осташково, Булатова, птицефабрики «Омская» газификация проводилась за счет бюджетных средств, и многие абоненты «забыли», что газ – это товар и за него нужно платить.

МАРИНА ПОЛОЗКОВА, НАЧАЛЬНИК ЦЕНТРАЛЬНОГО УЧАСТКА ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ КАТЕГОРИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗАО «ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ОМСК»:

– В работе с нашими абонентами, и должниками в частности, мы руководствуемся Постановлением Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан». При этом строго соблюдаем нормы действующего законодательства.

ДОМАШНЯЯ ГАЗЕТА ОМСК

ПРОБЛЕМА

ИСТИНА ПРОСТА (12+)

В своем желании получать голубое топливо на дармовщинку иные потребители идут на искажение фактов, а когда правда о долгах выходит наружу, стойко придерживаются правила «моя хата с краю – ничего не знаю».

Пару лет назад в квартире абонента, проживающей в поселке Магистральном Омского района, природный газ заменил сжиженный, что стало существенным плюсом в семейном бюджете. Однако такое благо семья оценила не в полной мере. Контролер поставщика газа, приходивший с плановой проверкой, напомнил абоненту (и отразил в соответствующем документе) о необходимости поверки прибора учета через 4 месяца в связи с истечением межповерочного интервала, что по закону является обязанностью абонентов (согласно Постановлению № 549). Прибор учета по истечению указанного срока не поверили. За это время другие ответственные абоненты, которым напомнили о поверке счетчика газа, в том числе и пенсионеры, получающие скромную пенсию, изыскали возможность поверить прибор учета или заменить на новый, чего не сделала героиня рассказа. А ведь не поверенный счетчик не исправен и его показания не принимаются к оплате.

Как следствие – учет потребленного газа по нормативу и, соответственно, увеличение задолженности у этой абонента. От поставщика услуг закономерно полетели уведомления о появившемся долге. Однако, абонент из п. Магистральный отказалась поверять счетчик и гасить долги. В итоге за три периода неполной оплаты эта потребитель газа была отключена от сети газоснабжения.

Индивидуальный подход и внимание к каждому абоненту

СКАЗКА С ПРОДОЛЖЕНИЕМ…

А дальше классическая история должницы: стенания о скудной пенсии, которые на поверку оказались «сказочной кривдой». Перед отключением от сети газоснабжения специалисты «Газпром межрегионгаз Омск» выяснили, что в доме проживает не только абонент-пенсионерка, но и пятеро взрослых работающих родственников. Вся семья пользовалось газом в полной мере, но оплачивать задолженность, а тем более поверять счетчик, чтобы избежать дальнейших начислений по нормативу – никто не собирался. Правда, после отключения, не мудрствуя лукаво, обвинили газовиков в самоуправстве, что естественно проще, чем исполнить свои обязанности как абонента.

Тут бы и сказочке конец… Но, напоследок, составим калькуляцию: ежемесячный платеж по показаниям вовремя поверенного счетчика газа составил бы до 100 рублей (к слову, газ, в данном случае, использовался на пищеприготовление), а теперь, чтобы сварить суп, абоненту из п. Магистральный придется погасить задолженность около 2000 рублей, поверить счетчик или платить по нормативу порядка 500 рублей ежемесячно, а также оплатить сумму услуги (около 3000 рублей) специализированной организации за отключение и подключение к сети газоснабжения. Так требует закон. А еще, имеющуюся задолженность за потребленный природный газ поставщик топлива вправе взыскать через суд.

ПОДХОДИМ ИНДИВИДУАЛЬНО

В практике специалистов «Газпром межрегионгаз Омск» индивидуальный подход к абонентам, в том числе и в вопросе погашения задолженности. «Мы можем принять оплату за услуги в рассрочку, – говорит начальник Центрального участка отдела по работе с социально значимой категорией потребителей ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» Марина Полозкова. – В сложных жизненных ситуациях, обычно это тяжелое материальное положение, когда накопившийся долг абонент не может погасить единовременно, мы идем навстречу, составляем индивидуальный график погашения задолженности с учетом возможностей абонента, но четко отслеживаем его выполнение. Никому из абонентов в помощи не отказываем, учитываем ситуацию каждого, достаточно прийти на участок и все объяснить.

Даже в отношении злостных неплательщиков, когда мы вынуждены прибегать к крайней мере – отключению от газовой сети, предварительно всегда предлагаем погасить долг. Наша первостепенная задача – погашение дебиторской задолженности населением, а не отключение. Вот недавний пример, в поселке Береговом молодая семья с двумя детьми задолжала за газ более 40 тысяч рублей. Специалисты отдела приехали на отключение. У этих людей были сложности с деньгами, которые разрешились только накануне, глава семьи попросил дать возможность оплатить долг и не отключать, естественно, что в такой ситуации мы им пошли навстречу».

Катерина ГАРАНИНА

НА ЗАМЕТКУ

Абонент обязан вносить плату за потребленный природный газ до 10 числа месяца следующего за расчетным.

Отключают от сети газоснабжения в случае, если:

1. абонент не платит или не полностью платит за газ в течение трех расчетных периодов подряд;
2. не допускает специалистов для проверки газового оборудования;
3. не имеет договора на техобслуживание внутридомового газового оборудования со специализированной организацией;
4. установленное газовое оборудование не соответствует оборудованию, указанному в договоре поставки газа.

НАПОМНИМ! (12+)

Счетчик газа, как любой технический прибор, имеет паспорт, где зафиксированы срок его эксплуатации и дата первой поверки. Поверка – это контроль технического состояния прибора. Дата первой поверки указана и на клейме счетчика. Обратите внимание! Межповерочный интервал начинается с даты первой поверки, а не с момента установки счетчика. Газоснабжающая организация ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» принимает расчеты за газ, исходя из данных прибора учета. Но рано или поздно наступает время поверки. В зависимости от качества и цены счетчика газа межповерочный интервал может быть разным – от 4 до 12 лет.

Если вовремя не пройти эту процедуру, то за природный газ придется платить по нормативу, так как счетчик газа считается неисправным (Постановление Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г.). Для поверки счетчика газа обращайтесь организацию, с которой заключен договор на техническое обслуживание газового оборудования ваших дома или квартиры или в Омский центр стандартизации и метрологии. Копию документа по итогам поверки нужно представить на абонентный участок ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск». Затем поставщиком газа на счетчик устанавливается пломба – только после этой процедуры прибор принят к учету.

Счетчик считается поверенным, а его показания учитываются при расчетах за газ, если в паспорте прибора стоит клеймо поверителя, а на приборе пломба ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск».

КТО В ОТВЕТЕ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ? (12+)

Пользователи природного газа (согласно Постановлению Правительства РФ № 549 от 21.07.2008 г.) обязаны заключить договор поставки газа с поставщиком топлива – ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» и договор на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО) со специализированной организацией. Среди них: «Омскоблгаз», «Омскгоргаз», «Омскгазстройэксплуатация», «МежОблгаз».

Договор на техническое обслуживание ВДГО со специализированной организацией – это обеспечение безопасного (безаварийного) газоснабжения. Согласно законодательству ЗАО «Газпром межрегионгаз Омск» обязано подавать газ только в оборудование, находящееся в исправном техническом состоянии.